

Conditions Générales de Vente

1. Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après “CGV”) définissent les droits et obligations de :

- a.s.b.l. VetEvent, dont le siège social est situé à Rue de la Libération 1, 4800 Verviers , ci-après dénommée “le Vendeur”,
- Et toute personne physique ou morale effectuant un achat via le site internet www.vetevent.be ci-après dénommée “le Client”.

En effectuant une commande, le Client reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes CGV. Elles sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version et sur les propres conditions générales d'achat ou autres du Client.

2. Produits et services

Les services proposés par le Vendeur sont ceux décrits sur le site www.vetevent.be ou dans ses documents.

3. Commandes

3.1 Processus de commande

Le Client peut passer commande via le site internet www.vetevent.be .

Toute commande est considérée comme définitive après réception du paiement, sauf mention contraire dans un accord spécifique.

3.2 Refus de commande

Le Vendeur se réserve le droit de refuser toute commande en cas de :

- Épuisement des places disponibles
- Litige antérieur avec le Client
- Non-paiement total ou partiel d’une commande précédente
- Erreur manifeste sur le prix affiché due à un bug informatique

4. Prix et modalités de paiement

4.1 Prix

Les prix des prestations sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC), sauf mention contraire.

4.2 Moyens de paiement

Le paiement peut être effectué par :

- Carte bancaire (Visa, Mastercard, Bancontact), les opérations sont sécurisés et gérés par notre prestataire de paiement,
- Virement bancaire.

5. Droit de rétractation (uniquement pour les consommateurs)

Toute commande effectuée sur notre site en ligne ne pourra être ni reprise, ni échangée, ni remboursée sauf en cas d'annulation de l'évènement.

En effet, étant donné que l'enregistrement de la commande est liée à un service exécuté à une date ou une période spécifique, vous ne disposez pas d'un droit de rétractation. Par conséquent, une fois que la commande est payée, l'inscription est définitive, elle ne pourra plus être annulée, échangée ou remboursée.

6. Protection des données personnelles

Le Vendeur respecte la législation belge et le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Les données collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des commandes et ne sont pas transmises à des tiers sans consentement du Client.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant contact@vetevent.be.

7. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.vetevent.be (textes, images, logos, etc.) sont protégés par le droit d'auteur et restent la propriété exclusive du Vendeur. Toute reproduction ou exploitation sans autorisation est interdite.

8. Litiges et droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit belge.

En cas de litige, le Client et le Vendeur s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute action en justice.

À défaut d'accord, le litige sera soumis aux tribunaux compétents de Verviers.

9. Invalidité – Force majeure

Si pour une quelconque raison une disposition des présentes conditions générales devait être déclarée inapplicable, cette inapplicabilité n'affecterait pas l'application des autres dispositions des conditions générales. Celle jugée inapplicable étant alors remplacée par la disposition la plus proche possible.

Ni le Vendeur, ses partenaires, ses intervenants, ses éditeurs, ni le Client ne sauraient être tenus responsables de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure, échappant à leur contrôle, incluant notamment, sans que cela soit limitatif, les cas de guerre, d'émeute, d'insurrection, d'interruption de transport, de problème d'importation ou d'exportation, de grève, de lock-out, de pénurie, d'incendie, de tremblement de terre, de tempête, d'inondations.

10. Contact

Adresse du siège social : a.s.b.l. VetEvent - Rue de la Libération, 1 - 4800 Verviers

E-mail : contact@vetevent.be